

## 出張サポート料金表

項	作業項目	単位	単価	作業内容詳細
1	基本サポート料	式	2,000	必須
2	出張料	式	1,000	ご自宅にお伺いする場合に必要
3	障害診断	回	1,000	30分毎に1式
4	障害回復	回	1,000	他のメニューに該当しない軽微な作業
10	パソコン設置	式	1,000	本体開梱・設置・配線
11	パソコン初期設定	式	3,000	OS初期設定・プリインストール・アカウント設定
12	OSアップグレード	式	4,000	OSアップグレード・アカウント設定・動作確認
13	OSリカバリ	式	3,000	初期出荷状態・プリインストール・アカウント設定
14	ユーザアカウント追加	式	1,000	アカウントの追加
15	サービスパック適用設定	式	1,000	重要な更新・30分毎に1式
16	簡易操作説明	式	1,000	OS簡易操作説明
17	パソコン基本操作説明	式	2,000	パソコン操作方法説明・30分毎に1式
20	データ退避作業	式	2,000	記録媒体はお客様で準備
21	データ復元作業	式	2,000	
22	データ移行	式	5,000	
30	無線ルータ設定	式	2,000	
31	有線ルータ設定	式	1,000	
32	無線ルータ接続設定	式	1,000	無線ルータ経由のインターネット接続設定
33	有線ルータ接続設定	式	1,000	有線ルータ経由のインターネット接続設定
34	ネットワーク共有設定	式	2,000	PC2台間のネットワーク設定
35	ネットワーク共有設定追加	式	1,000	ネットワークへのPC1台追加
36	メールアカウント設定	式	2,000	メールアカウント取得・設定
37	メールアカウント追加作業	式	1,000	メールアカウントの追加
40	Officeソフト設定	式	1,000	インストール・認証設定
41	アプリソフトインストール	本	1,000	
42	アプリソフトアンインストール	本	1,000	
43	セキュリティ対策ソフト設定	式	2,000	インストール・認証設定・アカウント設定 ・パターンファイル更新
50	内臓ボード取付	式	2,000	
51	内臓メモリ増設	式	1,000	
52	周辺機器接続設定	式	1,000	
53	内臓ドライブ交換	式	2,000	
54	内臓機器交換	式	1,000	
60	プリンタ接続設定	式	1,000	
61	複合機接続設定	式	2,000	プリンタ設定・スキャナー動作確認
62	スキャナー設定	式	1,000	
63	プリンタ共有設定	式	2,000	
64	デジカメ接続設定	式	1,000	
70	WEBカメラ接続設定	式	1,000	
71	TV機能設定	式	1,000	
72	無線マウス接続設定	式	1,000	
80	パソコン買い換えパック	式	17,600	訪問・設置/初期設定・プリンタ・TV設定・無線接続 ・メール設定・ウイルス対策・データ移行・簡易操作説明
81	インターネット無線LANパック	式	13,600	訪問・設置/初期設定・プリンタ・TV設定・無線接続 ・メール設定・ウイルス対策・簡易操作説明
82	パソコン初期設定パック	式	16,000	訪問・設置/初期設定・プリンタ・TV設定・無線接続 ・メール設定・ウイルス対策・基本操作説明(60分)
83	無線LAN設定パック	式	7,200	訪問・無線接続・メール設定・簡易操作説明
84	有線LAN設定パック	式	6,400	訪問・有線接続・メール設定・簡易操作説明
85	パソコン基本設定パック	式	8,000	訪問・パソコン設置/初期設定・プリンタ・TV設定
86	パソコン簡易設定パック	式	4,800	パソコン初期設定・簡易操作説明
98	事務手数料	式	1,000	
99	特別値引き	式		状況によって変動します。